

23.12.2015

הנדון: הודעה על כוונה להתקשר עם ספק יחיד למערכת וואטר - לי

מי רמת גן בע"מ ת.פ. 514801547, תאגיד המים והביוב של עיריית רמת גן מודיע בזאת, בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 על כוונתו להתקשר עם חברת מ.ג.ע.ר בע"מ.

חוות הדעת לפיה הספק איתו מבוקש לערוך את ההתקשרות הינו היחיד שבהתאם למצב בפועל או על פי דין מסוגל לבצע את נושא ההתקשרות מטעם הגורמים המקצועיים בתאגיד מצ"ב ההודעה זו.

אדם הסבור כי קיים ספק אחר המסוגל לבצע את ההתקשרות רשאי לפנות לתאגיד מי רמת גן בנושא וזאת לא יאוחר מיום 30.12.2015.

פניות כאמור יש להעביר בכתב בלבד באמצעות כתובת הדוא"ל הבאה: Miran@kl-lawoffice.com לכל פניה יש לצרף את פרטיו המלאים של הפונה וכן את פרטיו של הספק האחר ולצרף אסמכתאות בדבר הטענות הנטענות בפניה.

בכבוד רב,

מי רמת גן בע"מ

מי רמת-גן - ערוצי התקשרות

אתר: www.mei-rg.co.il | אימייל: tagid-maim@mei-rg.co.il | פקס: 03-5651420

מוקד טלפוני: 1-800-350-070 בימים א'-ה', בין השעות 08:00-20:30, יום ו', בין השעות 08:00-13:00

קבלת קהל: רח' אבא הלל 14 קומה 7 בניין בית עוז, רמת-גן | ימים א', ג', ה', בין השעות 08:00-13:00, יום ב', ד', בין השעות 08:00-18:00

23.12.2015

לכבוד: ועדת המכרזים

הנדון: בקשה לקבלת פטור ממכרז על פי סעיף 3(29) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993

מהות השירות: הסכם עבור רכישת שירותי פלטפורמה סלולארית וואטר - לי

שם הספק איתו מבוקש לערוך התקשרות: מ.ג.ע.ר בע"מ.

להלן חוות הדעת לפיה הספק איתו מבוקש לערוך את ההתקשרות הינו היחיד שבהתאם למצב בפועל או על פי דין מסוגל לבצע את נושא ההתקשרות.

יצוין, כי חוות הדעת מבוססת על מידע אשר התקבל מהספק.

תיאור אפליקציית וואטר-לי למטרת הגדרה כספק יחיד:

מודולים נבחרים במערכת :

1. שירותי צ'אט – אנושי ואוטומטי.
 2. תשלומים בקליק Online בעל תקן PCI.
 3. שירותי Bill2Mail.
 4. חיבור למערכות Crm מתקדמות.
 5. רישום וניהול לקוחות.
 6. סטאטוס נט – מעקב אחר פנייתך.
 7. חיבור למערכת זימון תורים.
 8. טפסים דיגיטליים ישירות למערכת הפריוריטי.
 9. צפייה במד מים.
 10. עדכון קריאת מונה.
 11. SSO – חיבור אחד לכל השירותים
 12. סקרים.
 13. דירוג חווית שימוש בשירותי התאגיד.
 14. פורטל אינטרנט Waterly.co.il לביצוע פעולות מהירות ישירות למערכת הגבייה.
- למיטב ידיעתי, אין בארץ שירות זהה או אפילו שירות דומה ומדובר בשירות חדשני וייחודי. לפיכך, נבקש פטור ממכרז להתקשרות עם הספק.



בכבוד רב,

רון אפשטיין, רו"ח

מנכ"ל תאגיד מי רמת גן

מי רמת-גן - ערוצי התקשרות

אתר: www.mei-rg.co.il | אימייל: tagid-maim@mei-rg.co.il | פקס: 03-5651420

מוקד טלפוני: 1-800-350-070 בימים א'-ה', בין השעות 08:00-20:30, יום ו', בין השעות 08:00-13:00

קבלת קהל: רח' אבא הלל 14 קומה 7 בניין בית עוז, רמת-גן | ימים א', ג', ה', בין השעות 08:00-13:00, יום ב', ד', בין השעות 08:00-18:00