



תאגיד המידע והביוב מי רמת גן בע"מ ח.פ. 514801547 (להלן: "המזמין") מזמין בזאת מציעים ליתן הצעות מחיר במסגרת **מכרז פומבי מס' 01-09/2023 לתמיכה ויעוץ שוטף למערכות המידע (IT) של תאגיד מי רמת גן**. תקופת ההתקשרות היא לשנה אחת. המזמין שומר לעצמו את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בשלוש שנים נוספות, בכל פעם לשנה אחת.

מציעים פוטנציאלים יוכלו להירשם כמשתתפים במכרז עד ליום **21.09.2023**, באמצעות שליחת הודעת דוא"ל לכתובת הבאה: miran@lahav-adv.co.il בהודעה יש לציין כי המציע מעוניין להירשם כמשתתף במכרז ולציין את פרטי המשתתף ואיש הקשר מטעמו.

לאחר שליחת ההודעה כאמור, יקבל המשתתף אישור לגבי הרשמתו ואת מסמכי המכרז בהודעת דוא"ל חוזרת. מציע פוטנציאלי שלא יירשם כאמור לא יוכל להגיש הצעה למכרז.

ההצעות תוגשנה במסירה אישית לתיבת המכרזים שתוצב במשרדי המזמין וזאת עד ליום **11.10.2023 בשעה 13:00** (להלן: "מועד ההגשה"). הצעה שתימסר לאחר מועד ההגשה תפסל.

מכרז זה הוא בעל הליך בחינה דו שלבי.

רשאים להשתתף במכרז אך ורק מציעים העונים בעצמם על כל דרישות הסף המפורטות להלן:

1. המציע נרשם כמשתתף במכרז במשרדי המזמין וקיבל לידי את מסמכי המכרז מאת המזמין.
2. המציע יעמוד בכל הדרישות המפורטות בתקן ISO 2015:9001 בתוקף למועד הגשת ההצעה.
3. המציע היה בעל מחזור כספי שנתי בשיעור שלא פחת מסך של 1,000,000 (מיליון שקלים) ש"ח בכל אחת משלוש השנים שקדמו למכרז זה.
4. למציע ניסיון במתן שירותי מיקור חוץ (outsourcing) בתחום אבטחת מידע והגנת הסייבר לתאגידי מים וביוב לפחות שנתיים ברציפות בין השנים 2020 – 2022.
5. למציע ניסיון במתן שירותי מיקור חוץ (outsourcing) בתחום מערכות המידע (IT) לתאגידי מים וביוב ו/או לרשויות מקומיות, לפחות שנתיים ברציפות, בין השנים 2020 – 2022, בלפחות חמישה מתוך שמונת התחומים המפורטים בטבלה שלהלן כשההיקף הכספי השנתי של כל אחת מבין העבודות שבוצעו בעבור התאגידים ו/או הרשויות המקומיות לא יפחת מ – 500,000 ₪ (חמש מאות אלף ₪) לשנה וכשהעבודות בוצעו לשביעות רצון המזמין הרלוונטי.
למען הסר ספק מובהר בזאת, כי ניתן להציג ניסיון בתאגיד אחד ו/או רשות מקומית אחת או יותר ובלבד שיוצג ניסיון בחמישה תחומים לפחות משמונת התחומים המפורטים להלן:
 - א. תמיכה טכנית ותחזוקה שוטפת למערכות מידע לתאגידי מים ו/או רשות מקומית, פיקוד ובקרה כגון: מערכות גביה, GIS.
 - ב. סיוע ותמיכה מול ספקי מחשוב צד שלישי לרבות ספקי חומרה, תכנה ותקשורת.
 - ג. ביצוע שיחזור מידע מתחנות ושרתים לאחר נפילת מערכת ואחריות לזמינות

המערכות והתשתיות לתפעול שוטף.

- ד. ניהול מערך מחשוב של תאגיד מים וביוב ו/או רשות מקומית לפחות ל- 60 משתמשים בשלב העבודה השוטפת.
- ה. תכנון וניהול מערכות תקשורת רחבה (WAN), כולל עבודה מול גורמים חיצוניים וספקי תקשורת כגון הוט, בזק, ועוד.
- ו. ליווי ויישום של פרויקטים למערכות פיקוד ובקרה ו- GIS בהיבט תקשורת ומחשוב.
- ז. הגדרת דרישות וכתיבת מסמכי בקשה להצעות מחיר לרכישת ציוד מחשוב ותקשורת כולל תוכנות וחידוש הסכמי שירות ותחזוקה, ניהול משא ומתן מול הספקים.
- ח. הגדרה וניהול מערכי שרתים בסביבת מיקרוסופט כולל מערכי גיבוי.
6. המציע צירף ערבות בנקאית כדין בסך 60,000 ₪ כמפורט במסמכי המכרז.
7. המציע נדרש להיות עסק הפועל כתאגיד הרשום ברשם החברות ולצרף אישור מאת רשם החברות.
8. המציע הינו בעל אישור בר תוקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים המעיד, כי הוא מנהל ספרי חשבוניות ורשומות ומדווח לרשויות המס כחוק.
- כל וקיימת סתירה בין האמור בהודעה זו לאמור במסמכי המכרז, יגבר האמור במסמכי המכרז.

בכבוד רב,

מי רמת גן בע"מ