

דו"ח שנתי

בדבר פעילות תאגיד מי רמת גן

לשנת 2021



לפי סימן ב' לכלל תאגידי המים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים
שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א – 2011

רקע ומידע אודות התאגיד:

תאגיד המים מי רמת גן בע"מ הוקם בחודש יולי 2012 בהתאם להוראות חוק תאגידי המים והביוב שחוקקה כנסת ישראל בשנת 2001. על פי חוק זה מחויבת כל רשות מקומית בישראל, להקים תאגיד מים וביוב, שיפעל בנפרד מהרשות במטרה לשפר את השירות ולשדרג את תשתיות המים והביוב.

תאגיד מי רמת גן נותן שירות לכ- 176,560¹ תושבים ואחראי לתפעול ולתחזוקה השוטפת של מערכת המים והביוב בכל רחבי העיר.

בשנת 2021 התאגיד סיפק לתושביו 13,274,264 מ"ק.

התאגיד רכש כ- 13,887,225 מ"ק, כאשר כ- 9,441,090 מ"ק מהווים כ-70% מהמים המסופקים לעיר רמת גן הינם באמצעות רכישה מחברת מקורות והיתרה (4,446,135 מ"ק) מופקים בהפקה עצמית מבארות עירוניות.

כמו כן, התאגיד מתחזק 3 תחנות שאיבה לביוב המזרמות את השפכים למכון טיהור השפכים של השפד"ן ולאחר טיהור השפכים, המים מנוצלים להשקיה חקלאית.

בשנת 2021 הוזרמו למכון הטיהור 9,028,719 מ"ק שפכים.

הצוותים המקצועיים של התאגיד דואגים להתקין קווי מים וביוב חדשים, לתקן תקלות בשטחים הציבוריים, לתת מענה לפניית התושבים וכמובן לניהול מערך שלם של בארות מים וחיבורים למקורות המים הארציים לרווחת כלל תושבי רמת גן.

התאגיד אמון גם על פניות התושבים בכל הנוגע למים וביוב ולאכיפת התקנות הממשלתיות בתחום. תאגיד מי רמת גן גאה להיות אחד מתאגידי המים החסכוניים והיעילים בישראל כפי שניתן ללמוד מדו"חות שנתיים של רשות המים. התאגיד אף זוכה לציונים גבוהים במדדי השירות לציבור והוענקו לו 4 תעודות על ידי מכון התקנים הישראלי עבור התעדו בארבעה תקנים:



תקן ניהול איכות ISO 9001

תקן ניהול סביבתי ISO 14001

תקן ניהול בב"ת – בטיחות ובריאות תעסוקתית OHSAS 18001

תקן אבטחת מידע ISO 27001

לתאגיד הוענק תו הזהב על עמידה בתקנים אלו.

בנוסף לאמור לעיל, מדיניות מי רמת גן הינה לשפר, באופן תמידי, את רמת השירות הניתנת ללקוחותיה. יישום מדיניות זו, בא לידי ביטוי בהקצאת משאבים כספיים וניהוליים לטובת השירות, מעקב ובקרה שוטפים של הנהלת החברה, בנושא השירות ויישום קפדני של אמות המידה לשירות כפי שנקבעו על ידי רשות המים.

¹ לפי נתוני הלמ"ס לשנת 2019.

מנכ"ל התאגיד ושמות חברי הדירקטוריון, נכון לשנת הדו"ח:

מנכ"ל התאגיד:

- רו"ח רוני אפשטיין

יו"ר הדירקטוריון:

- מר צחי זליכה

חברי הדירקטוריון:

- מר שאול לניאדו

- מר רוני כתאב

- מר אייל נמרי

- מר דוד מזרחי

- גבי שרון גוילי

- גבי דבורה חסיד

דרכי התקשרות עם התאגיד:

1. מוקד טלפוני לבירורים, תשלומים ודיווח תקלות 1-800-350-070 (שיחת חינם):

שעות פעילות מענה המוקד:

ימים א'-ה' 08:00-20:30

יום ו' 08:00-13:00

* ניתן לדווח על תקלות גם למוקד של עיריית רמת גן (שיחה בתשלום) 109

2. אתר האינטרנט של התאגיד:

<http://www.mei-rg.co.il>

3. אתר MAST:



4. מחלקת שירות לקוחות:

רחוב אבא הלל 14 רמת גן, בניין בית עוז, קומה 7

שעות קבלת קהל:

ימים א', ג', ה' 08:00-13:00

ימים ב', ד' 08:00-18:00

5. שעות קבלה מחלקת הנדסה:

ימים א', ג', ה' בין השעות 9:00-13:00

שעות קבלה להגשת תוכניות: ימים א'-ה' בין השעות 8:00-13:00

איכות השירות, צרכנים וכמויות:

במהלך שנת 2021 התקבלו במוקד הטלפוני 185,857 פניות, מתוכן 168,882 בירורים והשאר תשלומים
 זמן ההמתנה הממוצע במהלך 2021 הוא 3:35 דקות במוקד הבירורים ו-00:03 דקות במוקד התשלומים .

מספר הצרכנים של התאגיד לשנים 2020 ו- 2021:

2021	2020	סוג השימוש
67,464	67,009	מגורים
4,732	4,621	מסחר ומלאכה
669	670	מוסדות עירוניים
544	525	גינון ציבורי
281	298	בניה
1	1	בתי חולים
7	7	בתי מרחץ ומקוואות
19	13	צרכן גדול
1	1	חקלאות בהקצבה
7	51	כל צרכן אחר
73,725	73,196	סה"כ צרכנים

מידע בדבר סך כל הפיצויים ששולמו לצרכנים לפי סעיפים 105 ו-106 לכללי תאגידי מים וביוב:

נושא	סעיף	מספר ההפרות	סכום הפיצוי לתושב (₪)	סה"כ פיצוי (₪)
פניות צרכן	אי משלוח תשובה ללקוח בתוך 3 ימים על פנייתו שהתקבלה	0	₪ 50	0
	אי משלוח תשובה ללקוח בתוך 14 ימים על סטטוס פנייתו	13	₪ 50	650
החלפות מדים	מד לא הוחלף בזמן (מד ראשי)	0	₪ 100	0
	הערכה למד תקול מעבר למותר	417	₪ 100	41,700
	אי מתן הודעה לצרכן על החלפת מד	0	₪ 50	0
צריכה חריגה	אי התראה על צריכה חריגה	0	₪ 50	0
	אי שליחת הודעה לצרכן על צריכה חריגה/חריגה מאוד תוך 5 ימים	0	₪ 50	0
	אי שליחת איש שטח להתראה על צריכה חריגה מאוד תוך יום עסקים	0	₪ 200	0
	אי עדכון הצרכן על תוצאות בירור לפי התקופה הקבועה בכללים	0	₪ 50	0
סה"כ		430		42,350

פירוט פניות צרכנים בנושאי מים שונים לשנת 2021

כמות הפניות	נושא
	בזבוז מים
415	ברז הידרנט לא תקין / פגיעה בברז כיבוי
	הארקה בשעון המים
	התחברות ללא מד מים
	חול בשעון המים
	חיבור מים
160	לחץ מים לא תקין
	מגוף מים לא תקין - שיבר ראשי לא תקין
	מד מים פגום - שעון מים
81	מכסה מגוף / מכסה מים – מכסה שביר
	מפגעי קבלן צנרת מים
667	נזילה עקב עבודה
458	נזילת ברז כיבוי (הידרנט)
56	נזילה
	נזילת מים לפני השעון + חיבור בית
	פיצוץ מים משני - פרטי
25	פיצוץ מים ראשי + מעבר כביש + קו ראשי
	ראש ברז פגום
	תוקן אספלט קר / מצעים
	תיקון ריצוף + אי סיום עבודה
28	איכות מים - כלור במים
	תקלות שונות
	תקלה באספקת מים
1	אויר במים
9	גניבת מד מים
	גניבת מים
1,900	סה"כ

פירוט פניות צרכנים בנושאים ביוב שונים לשנת 2021

נושא	כמות הפניות
ביוב במבנה עירוני	לא באחריות התאגיד
ביוב במוסדות חינוך	לא באחריות התאגיד
בעיות ניקוז	לא באחריות התאגיד
מכסה ביוב פגום / חסר	618
מכוני ביוב	
מפגעי עבודות קבלן	36
החלפת שורות	
סתימת ביוב	1,287
סתימת ביוב בשטח פרטי	489
עבודות פיתוח	לא באחריות התאגיד
פריצת ביוב	נגזרת ממס' סתימות ביוב
קו ביוב שבור	
שאיבה	1
שטיפת קווים	
תיקון משלים	
ביוב - כללי	
תקלות שונות - מפגע רוחות	2,145
סה"כ	4,576

הסבר על אופן עריכת החשבון התקופתי:

1. צריכת המים נקבעת על פי קריאות מד מים, ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה.

2. תעריפי המים והביוב הינם אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת חשבון בתעריפי המים כפי שמצוין בחשבון. על פי הכללים שקבעה הרשות, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים:

א. תעריף ראשון – הצרכן זכאי לקבל כמות של 7 מ"ק ל-60 יום בתעריף הנמוך (כאשר ברירת המחדל לנכס היא 2 נפשות), ו-7 מ"ק נוספים בעד כל נפש נוספת מעל 2 נפשות שמתגוררות ביחידת הדיור ובלבד שידווח על כך לתאגיד (להלן הכמות המוכרת).

ב. תעריף שני גבוה – בעבור כל צריכה נוספת אשר מעבר לכמות המוכרת.

היה ולא דיווח הצרכן על מספר הנפשות, יחושב חשבון המים לפי 2 נפשות.

1. עדכון תעריפים מפורסם פעמיים בשנה – בחודש ינואר ובחודש יולי.

2. חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים, יש לשלם את חשבון המים עד למועד הנקוב בחשבון

3. אי תשלום חשבון המים במועד יחייב תוספת ריבית והצמדה לפי חוק, כמו כן אי תשלום במועד עלול לגרור הליכים משפטיים או מנהליים.

החשבון התקופתי הנשלח לצרכנים מעודכן בהתאם לכללי אמות המידה החלים על התאגיד, ולהלן הסבר המושגים המפורטים בו:

1 חשבון תקופתי-מים וביוב

תאגיד מי רמת גן בע"מ ח.פ. 514801547 ת.ד. 10610 רמת - גן



מי רמת גן
תאגיד תשתיות המים



חשבונית מס' / קבלה מקור

מספר החשבונית	
עוסק מורשה	514801547
תאריך הדפסה	
מס' ימים בתקופה	

2

הדעות אישיות

סוג שימוש

5 * מס' נפשות

ת. עדכון מס' נפשות

כמות זכאים להטבה

אם טרם הצהרת על מס תפשות בנכס, הנך נדרשת לעשות כ. פרטים נוספים בגב השובר.

שם המשלם

4 מס' משלם / עוסק מורשה

כתובת הנכס

מס' כרטיס מים

מס' נכס

3

6 נתוני קריאה וצריכת מים

סוג מד מים	מס' מד מים	סיבת קריאה	קריאה קודמת	קריאה נכחית	תאריך קריאה נוכחית	תוספת לקריאה	סוג קריאה (נזילה/תשתית)	סיבת הערכה

7

סה"כ צריכה

צריכה פרטית (מ"ק)

8 הפרשי מדידה (מ"ק)

9 סה"כ לחיוב (מ"ק)

גרף התפלגות צריכה

פוטית הפרשי מדידה

פירוט חיובים

תעריף	1	2	3	4	5	6
כמות מים לחיוב (מ"ק)						
תעריף למ"ק (מש"ח, ללא מע"ח)						
סה"כ לחיוב (מש"ח, ללא מע"ח)						

פירוט חיובים / זיכויים

תאור השירות	תאור הפעולה	סה"כ ב-שו

לתשלום עד מס ספר 10 סה"כ לתשלום מע"ח

1. **תקופת החשבון** – חשבון המים נשלח לבתי הצרכנים אחת לחודשיים.
2. **מספר ימים בתקופה** – מציג את כמות הימים בפועל בגינם מחויב הצרכן בחשבון, כלומר מספר הימים שחלפו בין הקריאה הקודמת לקריאה הנוכחית.
3. **מספר הנכס** – מספר הנכס כפי שמופיע במערכת.
4. **מספר משלם** – מספר ת.ז. או ח.פ. של מי שרשום בפנקסי התאגיד כמשלם.
5. **מספר נפשות מוכר** – מספר נפשות המדווח ע"י הצרכן לתאגיד בהתאם לכללי הדיווח כמפורט באתר התאגיד. חשבון המים של צרכן מים שלא העביר הצהרה על מספר נפשות יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד (ע"פ סעיף 23 לכללי תאגידי מים וביוב). באפשרות הצרכן לפנות לתאגיד בבקשה לשנות את מספר הנפשות המוכר בצירוף האסמכתאות הנדרשות ע"פ הכלליים.
6. **צריכת המים** – צריכת המים נקבעת על פי קריאת מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה קודמת קובע את הצריכה ביחידות מטר מעוקב נכון ליום הקריאה.
7. **סוג הקריאה** – מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל או על פי הערכה. הערכה נעשית במקרים בהם אין גישה למד המים בשל שער סגור, כלב הקשור בסמוך, שיחים המסתירים את מד המים וכו'. במקרה של הערכה תפורט בחשבון הסיבה לביצועה.
8. **צריכה פרטית** – הצריכה הנמדדת במד מים פרטי (דירת) המשקפת את הצריכה ביחידת הצריכה (למשל בדירה או חנות) והמחושבת לפי ההפרש בין קריאה נוכחית וקריאה קודמת. לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.
9. **הפרשי מדידה** – ההפרש בין כמות מים שעברה במד המים הראשי בנכס לבין כמות המים שעברה בכל המדים הדירתיים בנכס. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכה הביתית כצריכה לכל דבר. הפרשי המדידה נובעים, בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של הבניין כגון שטיפת חדרי מדרגות, השקיית הגינה ועוד, או לחילופין נזילה.

10. **ספח התשלום** – הספח התחתון של החשבון נועד לאלו המשלמים בבנק או בדואר, ספח זה הוא הקבלה הנשלחת למי רמת גן. הספח העליון הוא החשבונית של הלקוח שלאחר התשלום משמש כחשבונית מס. מספר ספח - המספר המזהה של החשבונית במערכת. נועד לזהות את החשבון בעת תשלום טלפוני או דרך האינטרנט.

כמות המים שרכש התאגיד ונתונים לגבי פחת המים ופחת הגבייה לשנים 2020 ו-2021 :

- במהלך שנת 2021 רכש תאגיד מי רמת גן 9,441,090 מ"ק מים מחיבורי מקורות (לעומת 8,989,126 מ"ק בשנת 2020) ו-4,441,135 מ"ק מים מבארות (לעומת 4,399,656 מ"ק בשנת 2020).
- בסה"כ נרכשו 13,887,225 מ"ק מים (לעומת 13,388,782 מ"ק בשנת 2020).
- פחת המים בשנה זו עמד על 4.4% (פחת המים בשנת 2020 עמד על 4.3%).
- אחוז גבייה שוטף לשנת 2021 : 86%
- אחוז גבייה שוטף לשנת 2020 : 83.3%
- אחוז גבייה מצטבר בשנת 2021 עבור שנים 2014-2020 : 97.2%

הפקת מים ריאלית ופוטנציאלית(*) מבארות ב-5 השנים האחרונות

2021		2020		2019		2018		2017		תפוקה		שם הבאר	מס' סד'
פוטנציאל %-ב	מ"ק	פוטנציאל %-ב	מ"ק	פוטנציאל %-ב	מ"ק	פוטנציאל %-ב	מ"ק	פוטנציאל %-ב	מ"ק	פוטנציאל מ"ק	מק"ש		
30.6%	300,310	48.7%	476,840	39.6%	388,490	31.6%	309,950	41.6%	407,560	980,000	140	אלישע	1
30.5%	341,540	39.2%	438,970	45.7%	511,570	38.3%	429,060	42.2%	472,230	1,120,000	160	גולד	2
41.3%	520,000	50.0%	629,800	38.9%	490,500	44.5%	560,900	41.3%	520,100	1,260,000	180	בר-אילן	3
59.2%	497,400	55.9%	469,500	49.1%	412,400	52.8%	443,400	51.2%	429,800	840,000	120	נורדאו	4
0.0%	0	29.5%	330,200	38.0%	425,100	39.4%	441,300	36.5%	408,800	1,120,000	160	אילת	5
27.6%	251,000	41.2%	375,100	38.2%	347,400	39.0%	355,100	31.3%	285,100	910,000	130	נוה יהושע	6
22.2%	295,900	33.1%	439,800	39.4%	524,600	33.7%	448,200	38.9%	517,800	1,330,000	190	החי"ל	7
15.6%	60,140	11.7%	44,890	13.4%	51,690	22.2%	85,460	22.6%	87,140	385,000	55	גפן	8
55.5%	466,060	59.0%	495,350	63.6%	534,100	56.1%	471,180	57.4%	481,900	840,000	120	נחלת גנים	9
34.1%	452,900	33.1%	439,900	40.7%	541,100	36.4%	483,600	43.0%	572,400	1,330,000	190	פארק לאומי	10
54.2%	1,004,485	2.2%	40,606	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	1,855,000	265	יוסף	11
22.9%	256,400	19.5%	218,700	15.4%	172,000	27.4%	307,100	19.8%	221,400	1,120,000	160	קריניצי	12

(*) תפוקה פוטנציאלית מתבססת על ההנחה שכל אחת מהבארות בהפעלה יעילה מסוגלת לפעול כ-7000 שעות בשנה לפחות.

נקודות הדיגום במערך הספקת המים – פריסת נקודות הדיגום:

מקורות ומאגרים	בארות	רשת
כניסת בוסטר הרצל	באר הגפן רח' גאולים 1	דן שומרון 15
כניסת הפרק	באר 2 אלישע רח' המאה ואחד 5	הדקלים 21
כניסת מקורות דרום רמת אפעל	באר 3 אילת רח' בן אליעזר 7	הנציב 7
כניסת מקורות ירקון	באר 7 גולד רח' בן גוריון 109 פ' חץ	רחוב אלוף דוד 105
כניסת מרום נוה	באר 8 נורדאו רח' הבאר 2	רחוב אליעזר 1
כניסת רמת אפעל	באר 13 בר אילן רח' חורגין מול 31	רחוב האגדה 16
מאגר גן שאול	באר 14 הח"ל - גן יקיר	רחוב האחים בז'רנו פינת תובל
מאגר הר הבנים	באר 15 נווה יהושע רח' הירדן 103	רחוב הבנים 25
מאגר עמק האלה	באר 16 פארק - ספארי	רחוב הגילגל 47
מגדל רמת אפעל	באר 18 קרית קריניצי	רחוב המלאכה 8
	באר באר נחלת גנים רח' בן גוריון 6	רחוב המעגל 43
		רחוב הרב לוי'ן 1
		רחוב הרצל 27
		רחוב התפוצות 60
		רחוב חרוזים 24
		רחוב יוסף הגילי 8
		רחוב כנפי נשרים 11
		רחוב פנחס 5
		רחוב שלום עליכם 21
		רחוב שלם 16
		רחוב אלוף דוד 1
		רחוב אלימלך 14
		רחוב ברקת 2 אפעל
		רחוב הגת 11
		רחוב החולה 13
		רחוב המאה ואחד 26
		רחוב המבדיל 12
		רחוב המתמיד 34
		רחוב העם הצרפתי 19
		רחוב הראשונים 15
		רחוב יסמין 6 אפעל
		רחוב מעלה השחר 13
		רחוב מצדה פינת גן יהודה
		רחוב משה דיין 30
		רחוב עוזיאל 109
		רחוב פרץ ברנשטיין 7
		רחוב רוקח 110
		רחוב רמבה 1
		רחוב תפארת ישראל 8
		שדרות התמרים 7
		שדרות ירושלים 87

מיקום נקודות הדיגום כפי שנקבעו בתאום עם משרד הבריאות

ריכוז תוצאות בדיקות כימיות של מי הבארות ורשת אספקה:

1 חומרים אי - אורגניים - (גורמים בעלי השפעה בריאותית)

מס' סד'	היסוד או התרכובת	מראה מקום עפ"י תקנות בריאות העם - התש"ס	סף מירבי מותר בתקן ישראלי	יח'	ב א רות	
					מינימום	מקסימום
1	חנקות Nitrate - NO3	תוספת ראשונה, טבלה א	70,000	מק"ל	16,022	76,000

2 חומרים בעלי השפעה אורגנולפטית

מס' סד'	היסוד או התרכובת	מראה מקום עפ"י תקנות בריאות העם - התש"ס	סף מירבי מותר בתקן ישראלי	יח'	ב א רות	
					מינימום	מקסימום
2	צבע COLR	תוספת שניה, טבלה א	15 יח' צבע	צבע	<MRL	<MRL
3	עכירות TURB	תוספת שניה, טבלה א	1	NTU	0.33	0.33
4	טמפרטורה T	תוספת שניה, טבלה א	-	מעלות צלזיוס	23.00	25.00
5	בליונת קרינת UV UV	תוספת שניה, טבלה א	-	ס"מ/1	<MRL	<MRL
6	הגבה pH	תוספת שניה, טבלה א	6.5-9.5	pH	7.00	7.60
7	כלל פחמן אורגני TOC	תוספת שניה, טבלה א	-	מ"ג/לי	<MRL	0.40
8	כלוריד Cl	תוספת שניה, טבלה א	400	מ"ג/לי	61.1	162
9	אבץ Zn	תוספת שניה, טבלה א	5	מ"ג/לי	<MRL	<MRL
10	אלומיניום Al	תוספת שניה, טבלה א	0.2	מ"ג/לי	<MRL	<MRL
11	אשלגן K	תוספת שניה, טבלה א	-	מ"ג/לי	1.0	4
12	ברזל Fe	תוספת שניה, טבלה א	-	מ"ג/לי	<MRL	<MRL
13	גופרה SO4	תוספת שניה, טבלה א	250	מ"ג/לי	44.5	44.5
14	כלל מוצקים מומסים TDS	תוספת שניה, טבלה א	-	מ"ג/לי	108.0	764
15	מגנזיום Mg	תוספת שניה, טבלה א	-	מ"ג/לי	13.1	13.1
16	נתרן Na	תוספת שניה, טבלה א	-	מ"ג/לי	56.2	56.2
17	סידן Ca	תוספת שניה, טבלה א	-	מ"ג/לי	85.8	104
18	מנגן Mn	תוספת שניה, טבלה א	0.2	מ"ג/לי	0.0007	0.0059
19	נחושת Cu	תוספת שניה, טבלה א	1.4	מ"ג/לי	<MRL	<MRL
20	מרכיבים פניולי שטח MBAS	תוספת שניה, טבלה א	0.5	מ"ג/לי	<MRL	<MRL

3 חומרים אי-אורגניים

ב א רות		יח'	סף מירבי מותר בתקן ישראלי	מראה מקום עפ"י תקנות בריאות העם- התש"ס	ה'סוד או התרכובת		מס' סד'
מקסימום	מינימום						
<MRL	<MRL	מקג"ל	6	תוספת ראשונה, טבלה א'	Sb	אנטימון	21
1.30	0.50	מקג"ל	15	תוספת ראשונה, טבלה א'	U	אורניום	22
0.7	0.6	מקג"ל	10	תוספת ראשונה, טבלה א'	As	ארסן	23
57.0	57.0	מקג"ל	1000	תוספת ראשונה, טבלה א'	B	בורון	24
87	78	מקג"ל	1000	תוספת ראשונה, טבלה א'	Ba	בריום	25
<MRL	<MRL	מקג"ל	4	תוספת ראשונה, טבלה א'	Be	ברליום	26
<MRL	<MRL	מקג"ל	100	תוספת ראשונה, טבלה א'	Ag	כסף	27
<MRL	<MRL	מקג"ל	1	תוספת ראשונה, טבלה א'	Hg	כספית	28
4.00	3.90	מקג"ל	50	תוספת ראשונה, טבלה א'	Cr	כרום	29
<MRL	<MRL	מקג"ל	70	תוספת ראשונה, טבלה א'	Mo	מוליבדן	30
0.6	0.6	מקג"ל	20	תוספת ראשונה, טבלה א'	Ni	ניקל	31
<MRL	<MRL	מקג"ל	10	תוספת ראשונה, טבלה א'	Se	סלניום	32
<MRL	<MRL	מקג"ל	10	תוספת ראשונה, טבלה א'	Pb	עופרת	33
<MRL	<MRL	מקג"ל		תוספת ראשונה, טבלה א'	F	פלואוריד	34
<MRL	<MRL	מקג"ל	50	תוספת ראשונה, טבלה א'	CN	ציאניד	35
<MRL	<MRL	מקג"ל	5	תוספת ראשונה, טבלה א'	Cd	קדמיום	36
<MRL	<MRL	מקג"ל	2	תוספת ראשונה, טבלה א'	Tl	תאליום	37

4 מיקרו מזהמים - קב. חומרי הדברה

מס' סד'	היסוד או התרכובת		מראה מקום עפ"י תקנות בריאות העם - התש"ס	סף מירבי מותר בתקן ישראלי	יח'	בארות	
						מקסימום	מינימום
35	אוקסמיל	OXMI.	תוספת ראשונה טבלה ב'	200	מק/ל	<MRI.	<MRI.
36	אלאכלור	AIAC	תוספת ראשונה טבלה ב'	4	מק/ל	<MRI.	<MRI.
37	אלדיקרב	AJCB	תוספת ראשונה טבלה ב'	תקן סכומי 10	מק/ל	<MRI.	<MRI.
38	אלדיקרב סולפון	AJSN	תוספת ראשונה טבלה ב'	תקן סכומי 10	מק/ל	<MRI.	<MRI.
39	אלדיקרב סולמוקסיד	AJSD	תוספת ראשונה טבלה ב'	תקן סכומי 10	מק/ל	0.34	0.10
40	אטרזין	AIRA	תוספת ראשונה טבלה ב'	2	מק/ל		
41	אלדרין	ADRN	תוספת ראשונה טבלה ב'	תקן סכומי 0.05	מק/ל		
42	דיאלדרין	DADN	תוספת ראשונה טבלה ב'	תקן סכומי 0.05	מק/ל	<MRI.	<MRI.
43	אתילן דיברומיד	EIDB	תוספת ראשונה טבלה ב'	0.05	מק/ל	<MRI.	<MRI.
44	כולל אסטריום ומלחים (1-2,4)	DCPA	תוספת ראשונה טבלה ב'	30	מק/ל	<MRI.	<MRI.
45	דיברומו-3-כלורופרפאן-1,2	DBCP	תוספת ראשונה טבלה ב'	0.3	מק/ל		
46	DDT	DDT	תוספת ראשונה טבלה ב'	תקן סכומי 1	מק/ל		
47	DDD	DDD	תוספת ראשונה טבלה ב'	תקן סכומי 1	מק/ל		
48	DDD	DDD	תוספת ראשונה טבלה ב'	תקן סכומי 1	מק/ל	<MRI.	<MRI.
49	דיכלורופרופאן 1,2	DCPN	תוספת ראשונה טבלה ב'	5	מק/ל	<MRI.	<MRI.
50	דימטואט	DMTT	תוספת ראשונה טבלה ב'	6	מק/ל		
51	דינוסב	DNSB	תוספת ראשונה טבלה ב'	7	מק/ל		
52	דיקואט	DQAT	תוספת ראשונה טבלה ב'	20	מק/ל	<MRI.	<MRI.
53	הפטאכלור	HFPT	תוספת ראשונה טבלה ב'	0.4	מק/ל	<MRI.	<MRI.
54	הפטאכלור אפוקסיד	HFPF	תוספת ראשונה טבלה ב'	0.2	מק/ל		
55	T-2,4,5	TCAA	תוספת ראשונה טבלה ב'	9	מק/ל	<MRI.	<MRI.
56	טריפלוראלין	TRFL	תוספת ראשונה טבלה ב'	20	מק/ל	<MRI.	<MRI.
57	כלורדן	CJDN	תוספת ראשונה טבלה ב'	1	מק/ל	<MRI.	<MRI.
58	כלורופירימוס	CLPF	תוספת ראשונה טבלה ב'	30	מק/ל	<MRI.	<MRI.
59	לינדן	LIND	תוספת ראשונה טבלה ב'	1	מק/ל		
60	מטולאכלור	MTAL	תוספת ראשונה טבלה ב'	10	מק/ל	<MRI.	<MRI.
61	MCPA	MCPA	תוספת ראשונה טבלה ב'	2	מק/ל	0.12	0.12
62	סימזין	SIMZ	תוספת ראשונה טבלה ב'	2	מק/ל		
63	סילבקס	ICPA	תוספת ראשונה טבלה ב'	10	מק/ל		
64	פנטאכלורופנויל	PCP	תוספת ראשונה טבלה ב'	3	מק/ל		
65	קרבוטורא	CBFN	תוספת ראשונה טבלה ב'	20	מק/ל	<MRI.	<MRI.

5 חומרים אורגניים ממוקד תעשייתי

מס' סד'	היסוד או התרכובת		מראה/מקור/על-תקנות בריאות העם - התש"ס	סף מירבי מותר בתקן ישראלי	יח'	בארות	
						מקסימום	מינימום
66	אתילבנזן	ETBN	תוספת ראשונה טבלה ג'	300	מק/ל	<MRL	<MRL
67	בי-פנילים רב-כלוריים	PCB	תוספת ראשונה טבלה ג'	0.5	מק/ל כב DC		
68	בנזן	BENZ	תוספת ראשונה טבלה ג'	5	מק/ל	<MRL	<MRL
69	בנוזל (a) פירן	BNZP	תוספת ראשונה טבלה ג'	0.5	מק/ל	<MRL	<MRL
70	די-2-אתיל הקסיל פתאלט	BEPT	תוספת ראשונה טבלה ג'	8	מק/ל	<MRL	<MRL
71	אתילן דיברומיד	ETDB	תוספת ראשונה טבלה ג'	0.05	מק/ל	<MRL	<MRL
72	דיכלורואתילן-1,1	DCEY	תוספת ראשונה טבלה ג'	10	מק/ל	44.40	0.20
73	ציס-1,2-דיכלורואתילן	CDCE	תוספת ראשונה טבלה ג'	50	מק/ל	1.30	0.20
74	טרנס-1,2-דיכלורואתילן	TDC E	תוספת ראשונה טבלה ג'	50	מק/ל	<MRL	<MRL
75	דיכלורואתאן-1,2	DCET	תוספת ראשונה טבלה ג'	4	מק/ל	0.30	0.10
76	דיכלורובנזן-1,2	MDCB	תוספת ראשונה טבלה ג'	600	מק/ל	<MRL	<MRL
77	דיכלורובנזן-1,4	PDCB	תוספת ראשונה טבלה ג'	75	מק/ל	<MRL	<MRL
78	דיכלורומאתן	DCLM	תוספת ראשונה טבלה ג'	5	מק/ל	1.10	1.10
79	דיכלורופופאן 1,2	DCPN	תוספת ראשונה טבלה ג'	5	מק/ל	<MRL	<MRL
80	ויניל כלוריד	VYCL	תוספת ראשונה טבלה ג'	0.5	מק/ל	<MRL	<MRL
81	טולואן	TOLU	תוספת ראשונה טבלה ג'	700	מק/ל	<MRL	<MRL
82	טטראכלורואתילן	TECE	תוספת ראשונה טבלה ג'	10	מק/ל	53.40	0.20
83	טריכלורואתאן-1,1,1	TCET	תוספת ראשונה טבלה ג'	200	מק/ל	<MRL	<MRL
84	טריכלורואתן - 1,1,2	TCEN	תוספת ראשונה טבלה ג'	5	מק/ל	<MRL	<MRL
85	טריכלורואתילן	TCEY	תוספת ראשונה טבלה ג'	20	מק/ל	9.70	0.80
86	טריכלורובנזן - 1,2,4	TCB	תוספת ראשונה טבלה ג'	70	מק/ל	<MRL	<MRL
87	כלורופורם	CHLF	תוספת ראשונה טבלה ג'	80	מק/ל	<MRL	<MRL
88	מונוכלורובנזן	MCBZ	תוספת ראשונה טבלה ג'	100	מק/ל	<MRL	<MRL
89	סטירן	STYR	תוספת ראשונה טבלה ג'	50	מק/ל	<MRL	<MRL
90	פחמן טטראכלוריד	CCL4	תוספת ראשונה טבלה ג'	4	מק/ל	1.20	0.40
91	קסילן	XYLE	תוספת ראשונה טבלה ג'	500	מק/ל	<MRL	<MRL

6 גורמים נוספים

ב א רות		יח'	סך מירבי מותר בתקן ישראלי	מיקום בדיקות תקנות בריאות העם- התש"ס	היסוד או התרכובת		מס' סד'
מקסימום	מינימום						
<MRL	<MRL	מקג/ל	0.5		BNZP	בנו(a) פירן	93

6 בדיקות כימיות ברשת האספקה

ערך מרבי	ערך מזערי	מספר בדיקות שבוצעו	סך מירבי מותר בתקן ישראלי	מיקום הדגימה	יחידות	היסוד או התרכובת	
<MRL	<MRL	20	1.4	רשת	מ"ג/ליטר	נחשת	1
0.92	<MRL	20	1	רשת	מ"ג/ליטר	ברזל	2
2.20	<MRL	20	10	רשת	מק"ג/ליטר	עופרת	3
166.00	<MRL	2	1700	רשת	מק"ג/ליטר	פלואוריד	4
0.0014	0.0006	2	0.1	רשת	מ"ג/ליטר	תוצרי לוואי של חומרי חיטוי	5

ממצאי בדיקת איכות מי שתיה:

בדיקות בקטריוולוגיות שבוצעו בין 01/01/2020 עד 31/12/2020					
מספר בדיקות				נקודות דיגום	מס' סד'
תקינות	חריגות	בוצעו	מתוכנן		
139	1	140	140	בארות - מי גלם	1
78	0	78	78	חיבורי מקורות/בניסה	2
1290	4	1294	1294	רשת אספקה - אחרי טיפול	3
1507	5	1512	1512	סה"כ	

סך הבדיקות שהצביעו על זיהום - 5
 במהלך שנת 2021 התגלו סה"כ 4 חריגות
 בוצע סקר חקירתי ופורסם באתר. 0.33%

בבדיקה חוזרת התברר כי איכות המים נמצאה תקינה במקומות שבהם התוצאות הצביעו על זיהום.

איכות המים שסופקו לשתיה לתושבי רמת-גן בהסתמך על תוצאות הבדיקות התבררה כטובה מאוד מבחינה מיקרוביאלית וראויה לשתיה.

תקן מי שתייה קובע כי ב-100 מ"ל דוגמית מים לא ימצא חיידקי קולי.

החריגות טופלו על פי מקורן באמצעות: חיטוי עמודות הסינון, התקנת משאבת מינון, שטיפות, הכלרה ובמידת הצורך סגירת הבאר. החריגות שנמצאו ברשת אספקה טופלו ע"י פעולות כגון חיטוי מקור הזיהום, שריפת ברז הדיגום, הזרמת מים מוגברת במקור הזיהום, ריענון לבקבוקים וכן ריענון נהלי עבודת דוגם. בכל הדגומים החוזרים התקבלו תוצאות תקינות.

פרטים בדבר ההשלכות הסביבתיות:

תאגיד מי רמת גן פועל בסטנדרטים הסביבתיים המחמירים ביותר ומפקח על כל היבט סביבתי הן בתחום המים, הן בתחום הביוב והן בתחום הזרמת שפכים תעשייתיים.

קיימת תכנית שנתית לשטיפת קווי מים וביוב, מתקני השאיבה מתוחזקים באופן שוטף ובכלל זה מתבצע הליך טיפול מהיר בכל תקלה במערכת דוגמת גלישת ביוב כתוצאה מהשלכת פסולת שאינה מתכלה.

התאגיד מיישם תקנות ניטור שפכי תעשייה ופועל להעלאת המודעות לתקנות החדשות בקרב מפעלים בתחומי העיר בהתאם לתוכנית עבודה שנתית המאושרת על ידי המשרד להגנת הסביבה ורשות המים.

התאגיד מדווח באופן שוטף על איכות המים, אמון על היבטים שונים של מניעת מפגעי רעש, ריחות וזיהום מקורות מים. התאגיד פועל לפי הסטנדרטים הגבוהים ביותר והוסמך על ידי מכון התקנים בין היתר בתקן ISO 14001, תקן המקנה כלים לניהול סביבתי אשר עוסק בניהול יומיומי של התחומים בהם לארגון השפעה על הסביבה ואיכותה.

תיאור כללי של השקעות התאגיד:

סיכום השקעות לשנת 2021 (ב-₪ ללא מע"מ)

סה"כ	
7,491,801.97	שיקום ופיתוח תשתיות ומתקני מים
31,666,811.60	שיקום ופיתוח תשתיות ומתקני ביוב
33,910,511.24	שונות
73,069,124.81	סה"כ

סיכום השקעות לשנת 2020 (ב-₪ ללא מע"מ)

סה"כ	
4,605,000	שיקום ופיתוח תשתיות ומתקני מים
36,772,000	שיקום ופיתוח תשתיות ומתקני ביוב
9,446,000	שונות
50,823,000	סה"כ

בכבוד רב,



צחי זליכה

יו"ר דירקטוריון



רון אפשטיין

מנכ"ל



מי רמת גן
תאגיד תשתיות המים